

Правила эффективного общения

1. Слушая ребёнка, дайте ему понять и почувствовать, что вы понимаете его состояние, связанное с теми событиями, про которые он вам рассказывает. Для этого выслушайте ребёнка, а потом своими словами повторите то, что он вам рассказал. Вы убьёте сразу 3 зайцев:
 - Ребёнок убедится, что вы его слушаете;
 - Ребёнок сможет услышать сам себя со стороны и лучше осознать свои чувства;
 - Ребёнок убедится, что вы его поняли правильно.
2. Слушая ребёнка, следите за его мимикой и жестами, анализируйте их. Иногда дети уверяют нас, что у них всё хорошо, но дрожащий подбородок или блестящие глаза говорят совсем о другом.

Когда слова и мимика не совпадают, всегда отдавайте предпочтение мимике, выражению лица, позе, жестам, тону голоса.
3. Поддерживайте и подбадривайте ребёнка без слов. Улыбнитесь, обнимите, подморгните, похлопайте по плечу, кивайте головой, смотрите в глаза, возьмите за руку.
4. Следите за тем, каким тоном вы отвечаете на вопрос ребёнка. Ваш тон «говорит» не меньше, нежели ваши слова. Он не должен быть насмешливым. У вас может не быть готовых ответов на все вопросы
5. Поощряя ребёнка, поддерживайте разговор, демонстрируйте вашу заинтересованность в том, что он вам рассказывает. Например, спросите: «А что было дальше...», или «Расскажи мне про...»