

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЛЕКСАНДРОВСКАЯ ШКОЛА»  
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**Инструкция  
о порядке действий персонала при  
поступлении угрозы террористического акта  
по телефону  
№254/2023-ИАТЗ**

Введено с «01» января 2023 г.

**с. Александровка**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЛЕКСАНДРОВСКАЯ ШКОЛА»  
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

СОГЛАСОВАНО  
Председатель ПК МБОУ  
«Александровская школа»  
  
В.И. Трубачёв  
(подпись)  
Дата согласования 30.12.2022г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ  
«Александровская школа»  
  
И.Ф. Супрун  
(подпись)  
«30» декабря 2022 г. Приказ №575  
ИИН 910600123456789  
ОТН 115910205105

**Инструкция  
о порядке действий персонала при поступлении угрозы  
террористического акта по телефону  
№254/2023-ИАТЗ**

**1. Общие требования безопасности**

1.1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» с изменениями на 26 мая 2021 года; Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2019 года № 1006 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

1.2. Данная инструкция устанавливает порядок действий персонала при поступлении угрозы террористического акта по телефону в образовательную организацию. обозначает предупредительные меры безопасности по предотвращению террористических актов перед началом, во время и по окончании занятий.

1.3. Настоящая инструкция о порядке действий персонала при поступлении угрозы террористического акта по телефону разработана для всех работников образовательной организации с целью предотвращения возникновения террористических актов (взрывов).

**1.4. В качестве комплекса предупредительных мер (мер профилактики) необходимо:**

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
- своевременно оснащать телефоны школы устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

**1.5. При поступлении угрозы по телефону необходимо** действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера» реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- постараться дать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону 102, и дежурному по ФСБ или

единую службу спасения по телефону 112 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

#### **1.6. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

- Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

##### **Примерные вопросы:**

- Когда может быть проведен взрыв?
- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

#### **1.7. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

- Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.
- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
  - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
  - темп речи: быстрая (медленная);
  - произношение: отчетливое, искашенное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).
- Отметьте характер звонка (городской или междугородний).
- Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
  - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
  - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
  - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
  - Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
  - Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству школы, если нет - немедленно по его окончании.

## Инструкцию разработала Специалист по ОТ

Л.В. Маликова

С инструкцией ознакомлен (а)







подпись

расшифровка подписи